

PRESENTAZIONE PROGETTO:

CARTELLA UNICA

**E-Government: gestionale entrate Comunali e
cartella unica del contribuente.**

E-Government: gestionale entrate Comunali e cartella unica del contribuente.

- *L'evoluzione normativa in materia di gestione delle entrate degli Enti locali ha spinto l'Amministrazione comunale a cercare nuove metodologie di lavoro e nuovi programmi nell'ottica effettiva del “servizio da rendere” al cittadino, del mettersi a disposizione del cittadino.*

IERI

2007

Con il passare degli anni i problemi per la P.A. diventano sempre più evidenti:

- Limitata consultabilità degli archivi
- Scarsa informatizzazione degli uffici
- Indisponibilità dei dati in un sistema in rete
- Mancato rispetto in misura di sicurezza integrità dati
- Aumento spropositato di documentazione cartacea



E-Government: gestionale entrate Comunali e cartella unica del contribuente.

OGGI



Obiettivi:

Gestione diretta della riscossione delle entrate

Unicità, uniformità, semplicità e completezza della documentazione inviata al cittadino

Un'unica fonte di informazione alla quale il cittadino può rivolgersi per essere aiutato a non sbagliare

Trasparenza dell'azione amministrativa

Semplificazione e razionalizzazione dei processi interni agli Uffici

Semplificazione del rapporto con il cittadino

Contenimento della spesa

- **Fase 1**

- **Preparazione base dati**

- *Lo sforzo che è stato compiuto per talune entrate (ICI, TARSU e lampade votive) e che nel prossimo futuro verrà compiuto per le altre entrate comunali è stato quello di riunire tutte le informazioni già disponibili in un unico sistema informativo, “unica banca dati”, che, a regime, porrà in essere una serie di procedure atte a registrare qualunque evento che alteri lo status delle informazioni. Il sistema integrato di gestione delle entrate comunali consentirà, inoltre, di rendicontare in tempo reale i pagamenti mediante collegamenti telematici con i diversi soggetti preposti alla riscossione volontaria delle relative somme, quali le Poste Italiane, le Banche, l’Agenzia delle Entrate per il pagamento mediante “F24”, ed altri con i quali stipulare preventivamente convenzioni ad hoc.*
- *In tale fase è stato essenziale l’apporto reso dal Servizio Informatico del Comune.*

- *Fase 2*
- *Elaborazione della cartella unica dei pagamenti*
- *Ovvero elaborazione e spedizione di un unico documento al cittadino-contribuente che sostituisce la molteplicità degli avvisi e cartelle prima inviate, finalizzato a comunicare in modo semplice e completo, importi dovuti, modalità e scadenze di pagamento.*
- *Soluzione questa che, oltre a semplificare il rapporto con il cittadino, consente di realizzare risparmi di spesa con l'invio di un'unica cartella.*



Cognome e nome / Ragione sociale

Codice Fiscale / P.I.
Codice Contribuente

CARTELLA UNICA ANNO 2008

Gentile contribuente,

a decorrere dall' annualità 2008 l'Amministrazione, al fine di renderLe più agevole e semplice il versamento delle somme eventualmente dovute a titolo di **imposta comunale sugli immobili, tassa smaltimento rifiuti solidi urbani e lampade votive**, ha compiuto la scelta di comunicare con un unico avviso, denominato la "**CARTELLA UNICA**" dei pagamenti, importi ,modalità e scadenze dei relativi adempimenti.

Con l'obiettivo di semplificare ulteriormente il pagamento delle somme dovute, è intenzione dell'Amministrazione, nel prossimo futuro, di estendere l'iniziativa a tutte le entrate tributarie e patrimoniali del Comune.

Il progetto "**CARTELLA UNICA**" dei pagamenti Le consente, altresì, di visionare e gestire informaticamente la Sua situazione debitoria ed eventualmente creditoria, previa registrazione con contestuale assegnazione di password personale. Di seguito sono indicate le credenziali per la registrazione sul sito www.comune.novara.it :

utente	Codice fiscale
password	PSWD

Per facilitarLe l'adempimento relativo al versamento degli importi dovuti, alla presente vengono allegati: **prospetto riepilogativo** della **cartella unica**, brevi note informative con i relativi bollettini di pagamento postali, e bancari "Freccia" che potrà anche scaricare dal portale del comune accedendo alla Sua posizione personale e successivamente verificare l'avvenuto pagamento.

Controlli, per cortesia, la correttezza dei dati esposti nei prospetti e sui bollettini di pagamento; qualora riscontrasse delle incongruenze è pregato di contattare gli uffici competenti nei giorni ed orari indicati nel prospetto unito alla presente.

Per i nuclei famigliari si unisce, inoltre, comunicazione per il ritiro di sacchetti biodegradabili in mater-bi presso l'ASSA S.p.a.

Nella convinzione di averLe semplificato gli adempimenti di versamento e rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento, si porgono i più cordiali saluti.

Maggio 2008

IL VICE-SINDACO
ASSESSORE ALLE FINANZE
Prof.ssa Silvana MOSCATELLI

CARTELLA UNICA 2008

OGGETTO	TOTALE	RATA 1 SCADENZA	RATA 2 SCADENZA	RATA 3 SCADENZA
TASSA RIFIUTI	€ 00,00 RATA UNICA SCADENZA 16 GIUGNO 2008	00,00 € 16 GIUGNO 2008	00,00 € 31 LUGLIO 2008	00,00 € 30 SETTEMBRE 2008
ICI	€ 00,00(ICI CASA) RATA UNICA SCADENZA 16 GIUGNO 2008	ACCONTO 1 16 GIUGNO 2008	SALDO 16 DICEMBRE 2008	
VOTIVA	€ 00,00	15 LUGLIO 2008		

Le scadenze ICI e TARSU sono TASSATIVE

E-Government: gestionale entrate Comunali e cartella unica del contribuente.

- **FASE 3**
- **Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni ai singoli Uffici**
- *In questa fase iniziale del progetto l'Ufficio maggiormente coinvolto in questa operazione di innovazione dei processi finalizzata ad una univocità dei rapporti tra Ente e Comune con consistente contenimento della spesa è il Servizio fiscalità Locale atteso che l'invio della cartella unica riguarda, oltre alle lampade votive, le due principali entrate tributarie del Comune, ICI e TARSU.*

E-Government: gestionale entrate Comunali e cartella unica del contribuente.

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Tributo Pagamenti Cartella Profilo Uscita



Sig. **DORIO LEONARDO**
Codice Fiscale **DROLRD67LzSG8o9G**
Residente a in VIA TORRE,2

OGGETTO	TOTALE SCADENZA	RATE SCADENZE			VERSATO
ICI 02 2008	€ 228,88 16-December-2008	€ 110,00 16-June-2008	€ 110,00 16-December-2008		87,00
TARSU 01 2008	€ 100,00 16-June-2008	€ 33,33 16-June-2008	€ 33,33 31-July-2008	€ 33,33 30-September-2008	0,00
TARSU 02 2008	€ 25,00 16-June-2008	€ 8,33 16-June-2008	€ 8,33 31-July-2008	€ 8,33 30-September-2008	0,00
VOTIVA 01 2008	€ 15,00 15-July-2008				0,00

Contatti Regolamento

Cartella

Profilo

Cittadini

Pagamenti

Bollettino Postale

Bollettino Bancario

On-line

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Tributo Pagamenti Cartella Profilo Uscita



PROFILO

Cognome: **DORIO** Nome: **LEONARDO**
Codice Fiscale: **DROLRD67LzSG8o9G**
Nato/a a **POMBIA** il **22/07/1967** sesso **M** Telefono: 0
Residenza **POMBIA** Indirizzo **VIA TORRE** nr **2**
Recapito **NOVARA** Indirizzo **VIA MANZONI** nr **20**
Email: **dorio.leonardo@comune.novara.it** password: _____
Aggiorna

Contatti Regolamento

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Tributo Pagamenti Cartella Profilo Uscita



Pagamento: DORIO LEONARDO
Codice Fiscale: **DROLRD67LzSG8o9G** Tipici ICI Sub.02 Anno:2008

Importo Dovuto 220,00 Importo Versato 87,00 Importo Residuo 0,00 rate 4
Sopratassa % 0,00 Imp 0,00 Interessi % 0,00 Imp 0,00 stato 0
Emissione 00/00/0000 Notifica 00/00/0000 Esecutività 00/00/0000 Sede 00/00/0000 Pagato 08/02/2008

Effettua pagamento (soluzione unica):
Stampa Bollettino Postale
Stampa Bollettino Bancario
Pagamento Telematico

RATE										
Imp. Dovuto €	Imp. Versato €	% Soprat.	€ Soprat.	% Interessi	€ Interessi	Scadenza	Pagamento	Boll. Pos.	Boll. Ban.	on line
55,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0000-00-00	0000-00-00			
55,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0000-00-00	0000-00-00			
55,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0000-00-00	0000-00-00			
55,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0000-00-00	0000-00-00			

Contatti Regolamento

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Importo: 133,00 Euro

Comune di Novara, Via Manzoni 20, 28100 Pombia (NO)

Importo: 133,00 Euro

Comune di Novara, Via Manzoni 20, 28100 Pombia (NO)

Importo: 133,00 Euro

Comune di Novara, Via Manzoni 20, 28100 Pombia (NO)

Importo: 133,00 Euro

Comune di Novara, Via Manzoni 20, 28100 Pombia (NO)

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Tributo Pagamenti Cartella Profilo Uscita



PAGAMENTO TELEMATICO

Carta di Credito [Visa]

numero C.C.

Importo €133

Invia

Contatti Regolamento

E-Government: gestionale entrate Comunali e cartella unica del contribuente

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Anagrafe Contribuenti Movimenti Pagamenti Stampe Sincro Uscita



STAMPE

Dati Anagrafici
 Cognome _____ Nome _____ Codice Fiscale _____

Dati Movimento
 Tipo _____ Sub _____ Anno _____ data scadenza _____ Superficie _____

Indirizzo _____ nr. _____

Data Ins.Var.da: _____ a: 12/03/2008 Ingiunzione: _____ Notifica: _____

Dati Catastali
 Foglio _____ Mappale _____ Sub _____

Residenza
 Indirizzo _____ nr. _____ Località _____ Prov. _____

Raggruppamento
 Nominativo _____ da _____ a _____

- Raggruppa per Codice Fiscale
- Raggruppa per Codice Fiscale e Tipo
- Raggruppa per Codice Fiscale, Tipo e Anno

Elenco Totali Cartelle Ingiunzione Mense Bollettini Postali Bollettini Freccia

Contatti Regolamento

Stampe

Ricerca



Amministrazione Comunale

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Anagrafe Contribuenti Movimenti Pagamenti Stampe Sincro Uscita



RICERCA ANAGRAFICA

Cognome _____ Nome _____

Nato/a in _____ il _____ Residente

Codice Fiscale _____

Indirizzo _____ nr. _____

ricerca annulla

ricarica pagina

ANAGRAFE NOVARA

Codice Fiscale	Famiglia	Cognome	Nome	Nato/a a il	Residenza	Posizione
R5SDLA28158A744A	33043	ROSSE	ADELE	BELLAGIO 18/08/1928	PZA GARIBOLDI 12	RESIDENTE
R5SDLA28T9CC092L	46613	ROSSE	ADELE	CASTANO PRIMO 10/12/1926	STA TRACOTTI 3	RESIDENTE
R5SDRN47684M062W	30612	ROSSE	ADRIANA	VINZAGLIO 24/02/1947	VLE GIULIO CESARE 137	RESIDENTE
R5SDRN4HC43P952D	9001	ROSSE	ADRIANA	NOVARA 05/03/1944	VIA CRESPI 2A	RESIDENTE
R5SDRN4808F952C	81075	ROSSE	ADRIANO	NOVARA 06/02/1964	VLE PIAZZA D'ARMI 24H	RESIDENTE
R5SDRN49LD1F047H	57001	ROSSE	ADRIANO	MASSINO VISCONTI 01/07/1949	VIA ALCAROTTI 3	RESIDENTE

Sincronia

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Anagrafe Contribuenti Movimenti Pagamenti Stampe Sincro Uscita



LEGGE O SINCRONIZZA DATABASE

Selezione File [Z:\vii\Nhm\UnicodeV\Novov... Sfoglia...] Lettura XML Sincronizza XML Genera SQL

Contatti Regolamento

Elenco

Rendicontazioni

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Anagrafe Contribuenti Movimenti Pagamenti Stampe Sincro Uscita



ELENCO CONTRIBUENTI
 Data: 14/03/2008

Cognome	Nome	codiceFiscale	TIPO	SUB	ANNO	IMPORTO DUVUID	IMPORTO VERSATO
D'AMICO	ANNA TERESA	DMCHTR70M56F527F	MEHSE	01	2006	24.58	
D'AMICO	ANNA TERESA	DMCHTR70M56F527F	MEHSE	01	2007	26.86	
VIGLIETTA	PAOLO	V5LPLA70B21F952Q	MEHSE	01	2006	63.04	
VIGLIETTA	PAOLO	V5LPLA70B21F952Q	MEHSE	01	2007	66.99	
ANZALDI	GIUSEPPE	H2LQPP68D10F952D	MEHSE	01	2007	37.03	
PAGGI	DAMIANO	P5GDHMG422P952J	MEHSE	01	2006	23.64	
PAGGI	DAMIANO	P5GDHMG422P952J	MEHSE	01	2007	23.60	
RIZZI	SIMONA	RZSMH69E41D872U	MEHSE	01	2006	10.16	
ZAMINELLI	PIERLUIGI	ZMHPLO61P12F952L	MEHSE	01	2006	51.22	
ZAMINELLI	PIERLUIGI	ZMHPLO61P12F952L	MEHSE	01	2007	63.04	
MASSAIA	ROBERTO	MS5RRT703P952C	MEHSE	01	2006	28.80	
MASSAIA	ROBERTO	MS5RRT703P952C	MEHSE	01	2007	29.40	
ROMERIO	BRUNO	RM5RHH2E31A429H	MEHSE	01	2006	66.99	
LONGO	PAOLO	LH9PLA5920F952U	MEHSE	01	2006	63.04	
DE SAHTO	GERARDO	D5HG0645522F952H	MEHSE	01	2006	59.10	

icodex.comune.novara.it

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Anagrafe Contribuenti Movimenti Pagamenti Stampe Sincro Uscita



IMPORTA FILE PER RENDICONTAZIONE

Selezione File da importare _____ Sfoglia... Ente: [Poste] [Poste] [Banca] [F24] [Leggi] [Importa]

Contatti Regolamento

E-Government: gestionale entrate Comunali e cartella unica del contribuente



Amministrazione

Servizi

Entrate

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Entrate Servizi Assestamento Uscite



COMUNE DI NOVARA (Totali Cartella Unica)

SERVIZI:	Totale:	Differenze:
TARSU....
Personale...
Economato...
....

Contatti Regolamento

Comune di Novara ...Cartella Unica Comunale...

Home Entrate Uscite Assestamento Uscite



Totale Entrate: entrata selezionata MENSE

Data: 4/03/2008

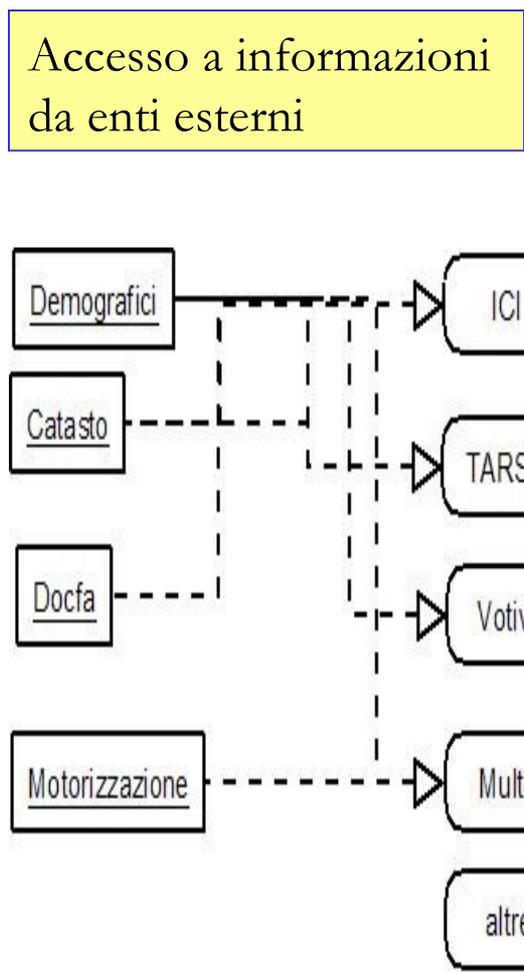
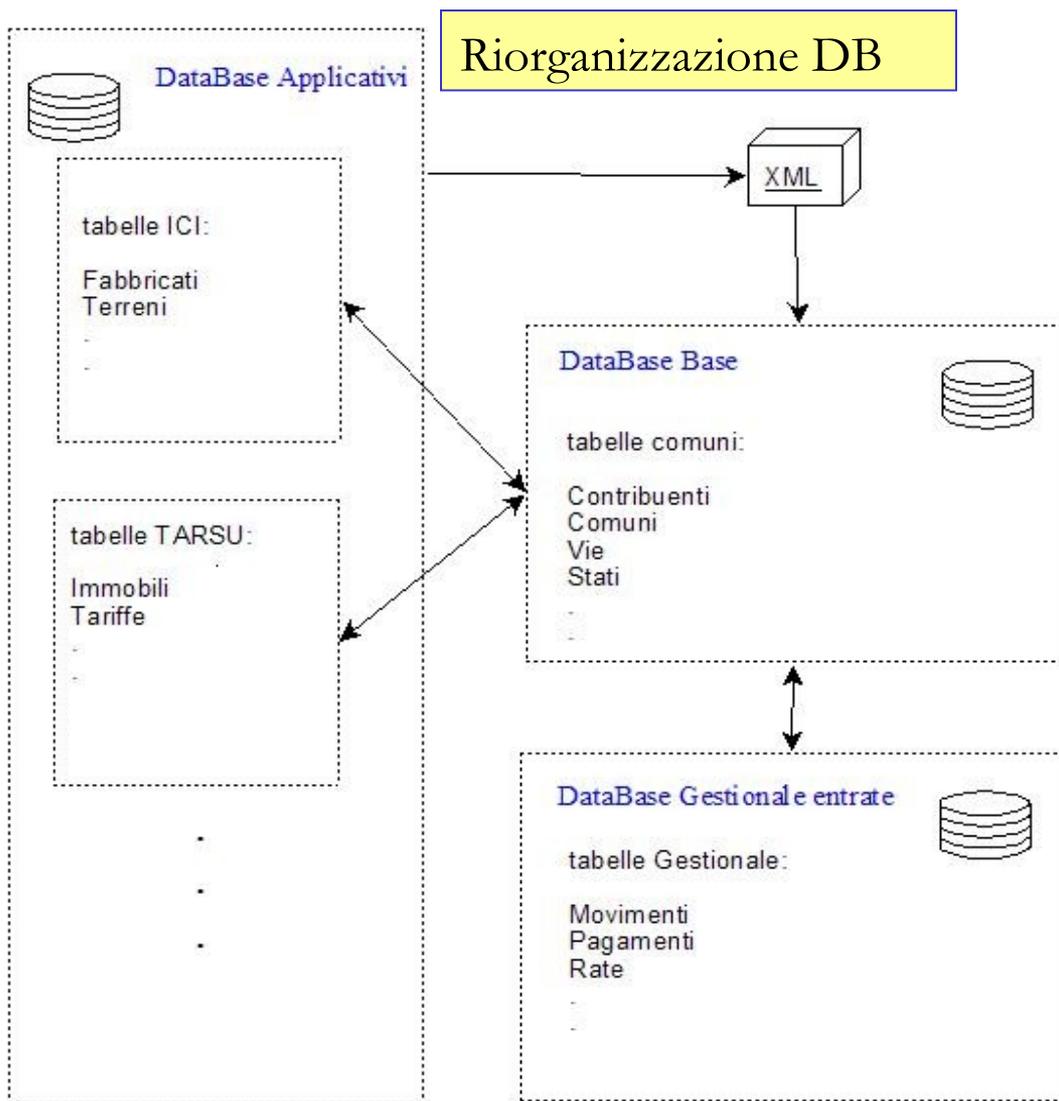
TIPO	CONTRIBUENTI	MOVIMENTI	ANNO	IMPORTO DOVUTO	IMPORTO VERSATO
MENSE	317	1120	2005	49.308,86	0,00
MENSE	571	3565	2006	143.905,42	0,00
MENSE	622	3065	2007	122.245,43	0,00
TOTALE	1510	7750		315.459,71	0,00

Contatti Regolamento

**Bilanci Comunali
e
Assestamenti**

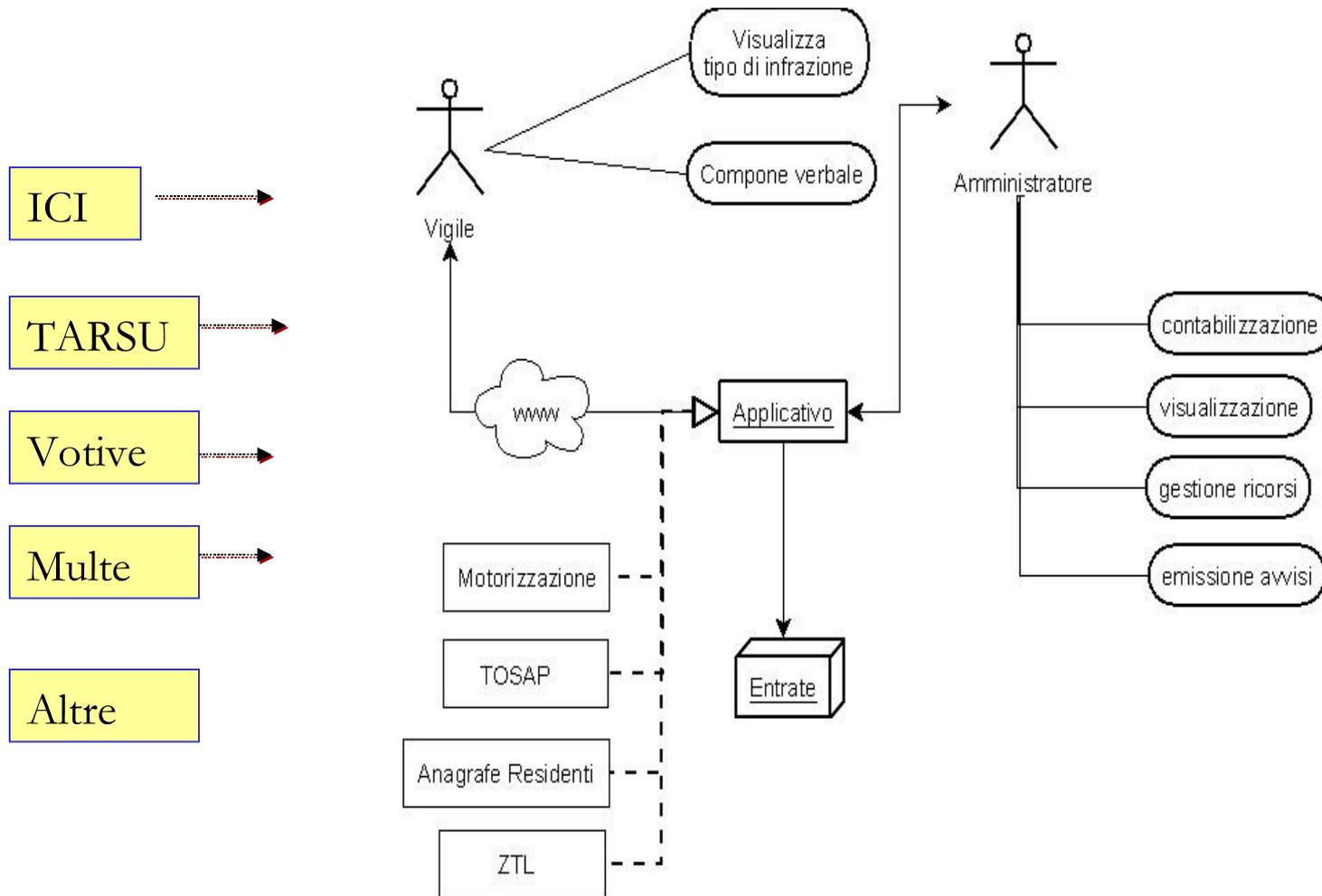
Reingegnerizzazione SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

Ricostruzione dello schema di DataBase e implementazione dell'accesso a informazioni da enti esterni



Reingegnerizzazione applicativi interni

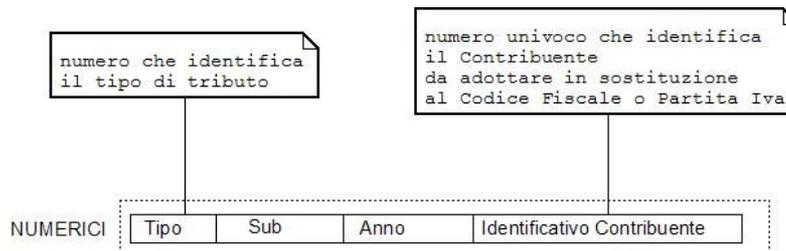
Diagrammi d'uso



Scelte Implementative

Indicizzazione

Degli identificativi dei Contribuenti e delle relative movimentazioni contabili (permettono di accedere alle informazioni in modo logico ed immediato).



DBMS

Scelta del Sistema di Gestione del DataBase

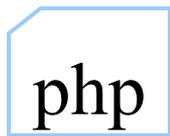


Riduzioni →

- Dei costi per le licenze di oltre il 90%;
- Dei tempi di fermo dei sistemi del 60%;
- Della spesa per i componenti hardware del 70%;
- Dei costi di amministrazione e supporto fino al 50%.

Linguaggio

linguaggio adottato per la costruzione del Gestionale



L'integrazione tra PHP e XML è uno dei fattori determinanti della scelta di questo linguaggio

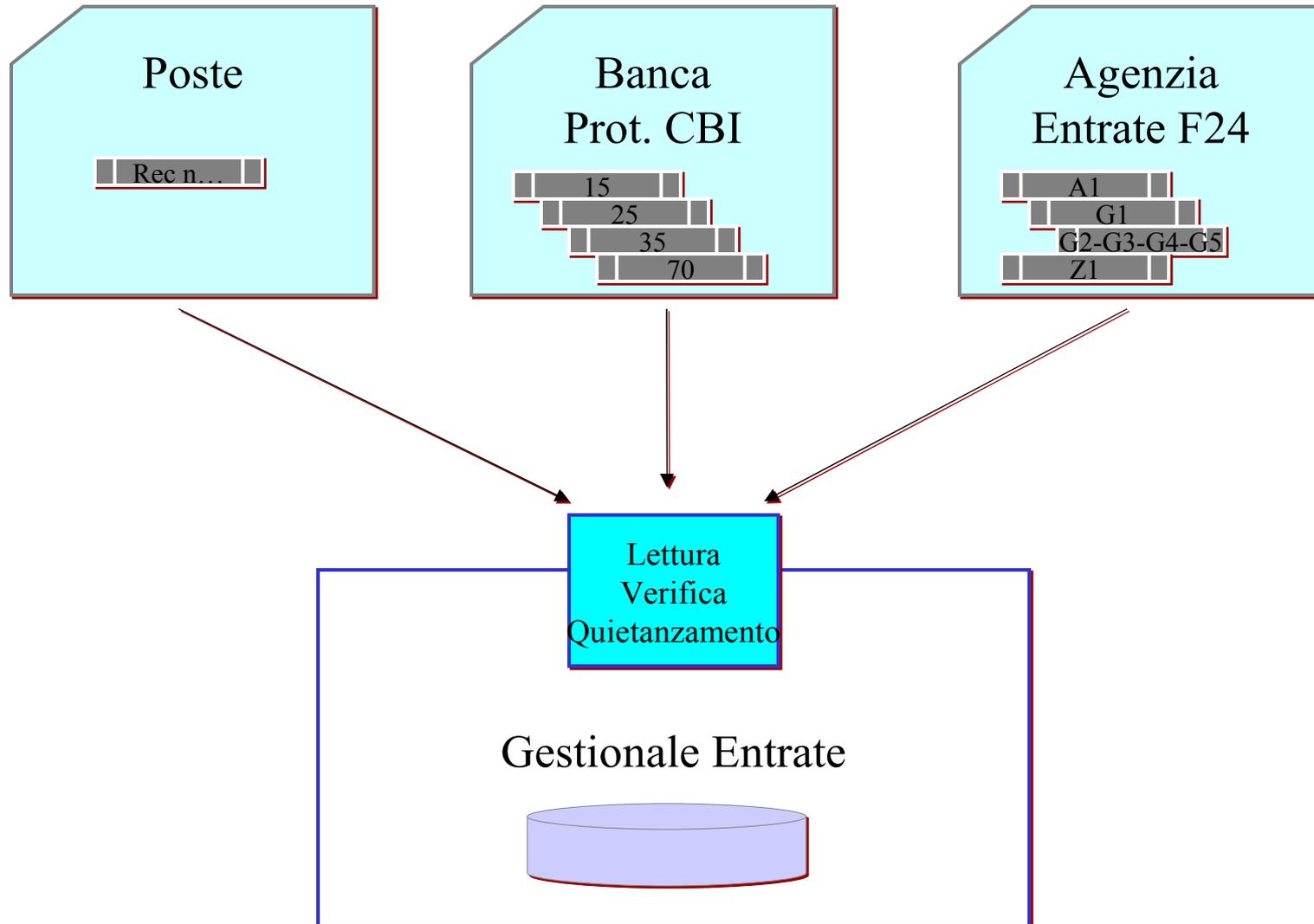


SimpleXML

è una nuova modalità di accesso ai documenti XML

Rendicontazione oggi

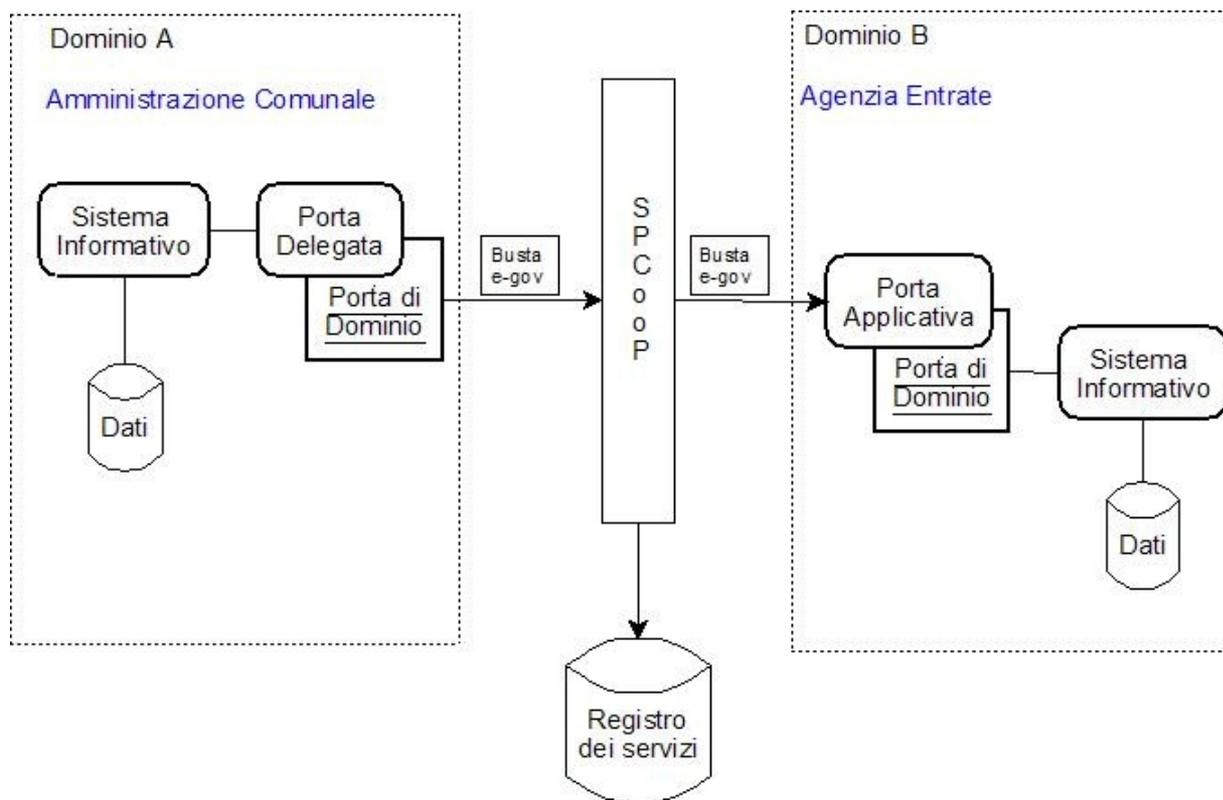
processo di verifica degli importi dovuti dai Contribuenti; dagli enti predisposti all'incasso:



Comunicazioni verso enti esterni

SPCooP è un protocollo aderente alle specifiche per la *Cooperazione Applicativa* nella Pubblica Amministrazione, recentemente rilasciate dal Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA).

Protocollo SPCooP (Servizio Pubblico di Cooperazione Applicativa)



- **FASE 4**
- **Attivazione di uno sportello unico**
- *Per sportello unico si intende una “interfaccia” attraverso la quale qualunque soggetto possa interagire con il sistema informatico del comune. L’interfaccia si articolerà in:*
 - **Front Office** presso il quale il contribuente otterrà qualsiasi tipo di informazione, stampa bollettini o potrà far emergere eventuali incongruenze
 - **portale comunale** per interagire attraverso la rete. L’utente, potrà infatti avvalendosi di credenziali di accesso – username e password – visualizzare dal portale comunale la propria posizione fiscale attualmente riferita ai tributi ICI, TARSU e lampade votive, e successivamente a tutte le altre entrate, verificare i versamenti effettuati e da effettuare, sanare eventuali irregolarità, inviare denunce, comunicazioni, dichiarazioni e istanze
- *Ciò consentirà, inoltre, di ridurre le lungaggini temporali riferite alla gestione della propria posizione nei confronti dell’Ente.*