

N.

OGGETTO: APPROVAZIONE PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE ED INTEGRAZIONE DI SOFTWARE APPLICATIVO PER LA GESTIONE DELLE ENTRATE COMUNALI “CARTELLA UNICA”

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- il Comune di Novara intende realizzare un nuovo modello organizzativo che sappia coniugare nell'ente gli obiettivi di efficienza, efficacia ed economicità dell'attività della struttura amministrativa nella gestione delle entrate comunali, tributarie e patrimoniali;
- il modello realizzato dovrà avere caratteristiche innovative da poter essere conseguentemente commercializzato ed implementato anche in altri Comuni;
- l'obiettivo è di perseguire l'ottimizzazione dei processi amministrativi dei vari uffici (back office), per consentire al sistema delle imprese, dei cittadini, delle associazioni, degli enti ecc. di comunicare telematicamente con l'amministrazione comunale, a mezzo di una username e password, o, in seguito, attraverso i diversi strumenti offerti dalla società dell'informazione, in modo da conoscere in tempo reale la posizione contributiva, lo stato di una pratica e delle sue criticità, ed ogni altra informazione utile a soddisfare eventuali richieste di chiarimenti o certificazioni ed implementazioni;
- è necessario prevedere un sistema operativo e gestionale che, nel rispetto delle specifiche competenze dei vari Uffici, sia in grado di garantire la comunicazione e l'interazione telematica di dati e notizie, eliminando i deficit gestionali determinati da una banca dati settoriale, e realizzare *“un'anagrafe unica”* con la quale consentire un rapporto unico per ogni cittadino e unitario per le singole entrate che riguardano i cittadini/contribuenti *“cartella unica delle entrate”*;
- l'obiettivo dovrà essere raggiunto utilizzando tecnologie informatiche on line che rendano possibile non solo la comunicazione interna, ma anche l'interazione con altre banche dati esterne all'ente (Agenzia entrate, Agenzia del territorio, Anagrafe Tributaria, atti notarili, banche, poste ecc.), e conseguentemente la interazione con i cittadini, e con il mondo delle imprese, delle associazioni, delle categorie professionali, dei lavoratori e dei pensionati;

Avuto presente che per conseguire l'obiettivo è stato predisposto dai Servizi comunali un progetto finalizzato a realizzare un prodotto (software applicativi on-line) sviluppato per permettere le suddette forme di comunicazione reperendo telematicamente dati e notizie utili per la predisposizione di una banca dati comunale sia civile che patrimoniale che permetta di generare la *“cartella unica dei pagamenti del contribuente”* e di realizzare un Centro Servizi, virtuale su portale web, da interfacciare con l'Ufficio Unico delle Entrate Comunali (front office) a cui il Cittadino potrà rivolgersi per definire in tempo reale la risoluzione delle pratiche e dei pagamenti riferiti ai diversi Uffici comunali;

Tenuto conto che attraverso la *“cartella unica di pagamento”* il cittadino, potrà, in modalità on-line, consultare il dettaglio delle singole voci, verificare le fonti ed eventualmente effettuare il pagamento on-line di quanto dovuto e potrà, nel caso anche richiedere l'emissione di un bollettino postale o di una reversale di incasso;

Dato atto che:

- il Comune per la realizzazione del progetto pubblicherà apposito bando di gara finalizzato alla ricerca di un partner per la realizzazione dello stesso attraverso una Joint Venture Contrattuale;
- il costo per la realizzazione del progetto è stimato nel 52% per le attività da realizzare dal Comune (costo del personale per l'analisi della normativa e della prassi relativa agli oggetti del progetto individuando i contenuti, le attività e le azioni da prevedere nello sviluppo dei software applicativi; costo parziale dello sviluppo informatico) e nel restante 48% per le attività a carico del partner per la realizzazione dei software applicativi;
- il progetto prevede che il Comune di Novara dovrà finanziare una spesa di circa € 60.000,00 + IVA al fine di provvedere all'acquisto di hardware e software per la messa in sicurezza della "Sala Macchine" del Servizio Informatico: spesa che troverà allocazione nel bilancio preventivo 2008, a seguito dell'intervenuta individuazione del partner.

- visto il parere favorevole espresso, ai sensi dell'art. 49 comma 1 del D.Lgs. n.267/2000, dal Dirigente del Servizio Pianificazione e Sviluppo Informatizzazione – E-government;

- visto il parere favorevole espresso, ai sensi dell'art. 49 comma 1 del D.Lgs. n.267/2000, dal Dirigente del Servizio Fiscalità Locale-Riscossione coattiva Entrate-Catasto;

Dato atto che il presente provvedimento non necessita dell'espressione del visto di regolarità contabile in quanto lo stesso non comporta per il corrente esercizio assunzione di oneri finanziari;

Con voti unanimi resi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di approvare il progetto tecnico predisposto dal Servizio Informatico relativo alla "Realizzazione ed integrazione di un software applicativo per la gestione delle entrate comunali e del loro recupero coattivo con rito speciale ed ordinario. Realizzazione della **cartella unica dei pagamenti del contribuente** ed accesso alla visualizzazione e gestione della propria posizione fiscale nei confronti del Comune" : progetto allegato al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante;
2. di dare atto che con successiva determinazione il Dirigente del Servizio Pianificazione e Sviluppo Informatizzazione – E-government provvederà all'approvazione del Bando di Gara per la ricerca del partner;

E con successiva e separata votazione, a voti unanimi, la Giunta Comunale dichiara la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del Testo Unico, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.