



## COMUNE DI NOVARA

**Oggetto: Contratto con la Soc Servizi Locali di Lecce per la commercializzazione della “Cartella Unica dei Pagamenti”.**

L'anno 2008 addì 20 del mese di novembre

### TRA

- Comune di Novara , con sede in Novara , Viale Manzoni, 20, legalmente rappresentata dal Dirigente Servizio Pianificazione e Sviluppo Informatizzazione e-governement Ing. Alvaro Canciani, nato a Verbania il 13/09/1952, munito dei necessari poteri conferiti con provvedimento sindacale prot. CRI 05/1464 del 28/02/2007;

### E

- l'impresa Servizi Locali S.p.A. con sede in Lecce, Via Cosimo De Giorgi, n.93 – C.F. e P.I.V.A. 03170580751, legalmente rappresentata dal Sig. Carratta Giuseppe, nato a Galatina (LE) il 16/07/1946, che interviene in questo atto in nome e per conto dell'impresa capogruppo e dell'impresa Cosimo Valente del rag. Michele Valente (BR) – mandante con sede in S.Vito dei Normanni (BR) via dott. V. Azzariti n.152 – C.F. e P.I. 01922230741.

### Premesso che

- con determinazione del Dirigente del Servizio Informatica n. 79 del 18/09/2007, è stato aggiudicato, al raggruppamento temporaneo fra le Imprese SERVIZI LOCALI S.P.A. di Lecce - capogruppo e l'impresa COSIMO VALENTE del rag. Michele Valente di S. VITO DEI NORMANNI (BR) mandante, l'appalto per la costituzione di una joint

venture contrattuale con il Comune di Novara denominato “cartella unica dei pagamenti del contribuente”;

- il contratto sottoscritto in data 21/02/2008 ha per oggetto la realizzazione, integrazione e commercializzazione di software applicativo per la gestione delle entrate comunali e del loro recupero coattivo con rito speciale e ordinario. Realizzazione cartella unica dei pagamenti del contribuente ed accesso da parte dei cittadini alla visualizzazione e gestione della propria posizione fiscale nei confronti del Comune;
- nel capitolato di gara era, altresì, prevista l’attività di regolamentazione normativa dei processi inerenti le entrate comunali oggetto dell’appalto;

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto, si conviene e stipula quanto segue:

#### ART. 1

##### OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto la definizione delle modalità per il riuso del software applicativo tra il Comune di Novara e i Comuni che intendono acquisire il software “cartella unica completa di tutti i gestionali correlati”, nonché la definizione dei rapporti di natura economica conseguenti tra il Comune di Novara e la Società Servizi Locali S.p.A.

#### ART. 2

##### DURATA DEL CONTRATTO

La durata dei lavori per ogni singola attività prevista dal presente accordo, coincide con la durata del contratto rep. n° 17416 del 21.2.2008 .

#### ART. 3

##### CORRISPETTIVO ECONOMICO E

##### MODALITA’ DI PAGAMENTO

Il corrispettivo applicato al Comune terzo utilizzatore per la licenza d’uso del software è stabilito in:

- € 15.000,00/anno (quindicimila,00) oltre IVA, per il rilascio di un numero massimo di cinque accounts;

- € 2.000,00/anno (duemila), per il rilascio di ogni account ulteriore al numero di cinque.

Il ristoro del compenso riconosciuto alla Servizi Locali Sp.A. per la commercializzazione del software trova applicazione in quanto disposto nel contratto di appalto originario.

I compensi di cui sopra, maturati dalla ditta, verranno liquidati dopo l'effettivo incasso operato dal Comune di Novara, e a 30gg dalla data della relativa documentazione fiscale.

#### ART. 4

#### SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese di Contratto, quelle ad esso successive e conseguenti per la esecuzione del presente incarico saranno esclusivamente a carico di Servizi Locali. Ai soli fini del calcolo dei diritti di segreteria, il valore del presente contratto viene determinato in € 5.000,00 + IVA.

PER

IL COMUNE DI NOVARA

Ing. Alvaro Canciani

PER

LA SERVIZI LOCALI S.P.A.

dott. Giuseppe Carratta



## COMUNE DI NOVARA

### CONTRATTO PER IL RIUSO DI SOFTWARE APPLICATIVI TRA IL COMUNE DI NOVARA E IL COMUNE DI .....

**Oggetto: riuso del supporto tecnico-legale nella realizzazione di buone prassi e la gestione innovativa dei processi relativi alle entrate locali ICI, TARSU ....., attraverso l'impiego di tecnologie idonee ed approcci di tecniche di normazione.**

#### *Premesso che*

- Il comune di Novara ha sviluppato, in collaborazione con il partner tecnologico Servizi Locali Sp.A., ed è proprietario di un software applicativo per la gestione on line delle entrate comunali e del loro recupero coattivo con rito speciale e ordinario denominato “cartella unica dei pagamenti del contribuente”;
- Il software realizzato è composto da diversi moduli di gestione di diverse entrate comunali tra le quali ICI, TARSU, TOSAP, Lampade votive intercomunicanti anche con sistemi informatici in uso da enti esterni (Agenzia delle Entrate, Agenzia del Territorio etc.), sviluppati al fine di garantire l’ottimizzazione dei processi amministrativi dei vari uffici (back office), per consentire al sistema delle imprese, dei cittadini, delle associazioni, degli enti ecc. di comunicare telematicamente con l’amministrazione comunale, a mezzo di una username e password, nonché

attraverso i diversi strumenti offerti dalla società dell'informazione, in modo da conoscere in tempo reale la posizione contributiva, lo stato di una pratica e delle sue criticità, ed ogni altra informazione utile a soddisfare eventuali richieste di chiarimenti o certificazioni ed implementazioni;

- Il software, che si presenta come un Centro Servizi virtuale su portale web, che si interfaccia con l'Ufficio Unico delle Entrate Comunali (front office) a cui il cittadino può rivolgersi per definire in tempo reale la risoluzione delle pratiche e dei pagamenti, è stato realizzato al fine di poter essere utilizzato anche da altre amministrazioni attraverso il sistema del "riuso", senza che queste debbano sostenere costi di infrastrutture, così come previsto dalla L. 24.11.00 nr 340. L'erogazione di applicativi attestati al WEB rende infatti disponibile il servizio in tempi rapidi, e consente alle amministrazioni utilizzatrici di limitare i costi a carico delle stesse a quelli relativi all'effettivo utilizzo del servizio;
- l'amministrazione del Comune di ....., a seguito delle verifiche effettuate, in data ..... ha espresso con nota del ..... la volontà di utilizzare detto programma per il soddisfacimento delle proprie esigenze di automazione, pur tenendo conto delle necessarie personalizzazioni, ed ha pertanto richiesto al Comune di Novara di poter utilizzare il programma oggetto del presente contratto.

#### *Visti*

- l'articolo 4 del Decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, recante "Norme in materia di sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettera mm, della legge 23 ottobre 1992, n. 421", così come modificato dall'articolo 176 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196;
- l'articolo 25, primo comma, della Legge 24 novembre 2000, n. 340, recante "Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1999", il quale prescrive che "le pubbliche amministrazioni che siano titolari di programmi applicativi realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico,

hanno facoltà di darli in uso gratuito ad altre amministrazioni pubbliche, che li adattano alle proprie esigenze”;

- l'articolo 26, comma 2, della Legge 27 dicembre 2002, n. 289, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2003)”, il quale, al fine di “assicurare una migliore efficacia della spesa informatica e telematica sostenuta dalle pubbliche amministrazioni, di generare significativi risparmi eliminando duplicazioni e inefficienze, promuovendo le migliori pratiche e favorendo il riuso, nonché di indirizzare gli investimenti nelle tecnologie informatiche e telematiche, secondo una coordinata e integrata strategia” ha conferito al Ministro per l'innovazione e le tecnologie la competenza a stabilire “le modalità con le quali le pubbliche amministrazioni comunicano le informazioni relative ai programmi informatici, realizzati su loro specifica richiesta, di cui essi dispongono, al fine di consentire il riuso previsto dall'articolo 25 della legge 340/2000”;
- la Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie del 19 dicembre 2003, concernente “Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- gli articoli 68, 69 e 70 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante “Codice dell'Amministrazione Digitale”, così come integrato e modificato dal decreto legislativo 6 aprile 2006, n. 159;
- l'articolo 2 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 31 maggio 2005, recante “Razionalizzazione in merito all'uso delle applicazioni informatiche e servizi ex articolo 1, commi 192, 193 e 194 della legge n. 311 del 2004 (legge finanziaria 2005)”.

*Tutto ciò premesso e visti, le parti così come di seguito costituite, convengono e stipulano quanto segue*

L'anno duemilaotto, il giorno ..... del mese di ..... in Novara, sono comparsi:

- da una parte, il Dirigente del Servizio Pianificazione e Sviluppo Informatizzazione e-governement Ing. Alvaro Canciani, nato a Verbania il

13/09/1952 in qualità di rappresentante del Comune di Novara di seguito per brevità denominato “*Concedente*”, presso cui per la carica elegge domicilio, giusta i poteri conferiti con provvedimento sindacale prot. CRI 05/1464 del 28/02/2007;

- o dall'altra parte: il Dirigente del ....., nato a ..... il ..... in qualità di rappresentante del Comune di .....di seguito per brevità denominato “*Utilizzatrice*”, presso cui per la carica elegge domicilio, giusta i poteri conferiti con provvedimento sindacale prot. ....

#### ART. 1

##### OGGETTO DEL CONTRATTO

- a) Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione in modalità idonee, da parte del Concedente all'Utilizzatore, di un software applicativo per la gestione on line delle entrate comunali e del loro recupero coattivo con rito speciale e ordinario denominato “cartella unica dei pagamenti del contribuente”, composto da diversi moduli di gestione di diverse entrate comunali tra le quali ICI, TARSU, TOSAP, Lampade votive ecc..

Il Concedente concede in uso, non esclusivo, all'Utilizzatore il software di cui al punto primo.

L'erogazione in idonee modalità consente all'Utilizzatore di usufruire altresì dei servizi connessi all'utilizzo del software ed alla gestione delle diverse entrate, quali: servizi di bollettazione, stampa, imbustamento, e rendicontazione di atti in forma massiva relativi alla gestione delle entrate (cartella unica, bollettini, avvisi di pagamento/accertamento, solleciti di pagamento, ingiunzioni fiscali).

Il Concedente con il supporto di appositi manuali d'uso fornisce consulenza e formazione del personale individuato dal comune Utilizzatore.

#### ART. 2

##### DURATA DEL RIUSO

La durata per ogni singola attività, principale ed accessoria è stabilita a

decorrere dalla sottoscrizione del presente contratto e per il periodo di .... anni.  
Alla scadenza, qualora dalla prosecuzione dell'attività si ritenga possano scaturire ulteriori utili risultati, le parti potranno concordare il rinnovo della scadenza contrattuale.

Le parti possono recedere anticipatamente dal rapporto con lettera raccomandata da presentare almeno con un preavviso di un anno.

### ART. 3

#### CORRISPETTIVO ECONOMICO DEI SERVIZI CONNESSI

Ferma restando la gratuità e l'esonero per l'Utilizzatore dai costi e dai tempi di attivazione dei servizi, di produzione di studi di fattibilità e capitolati tecnici, di infrastrutture hardware e software, nonché, quelli di una eventuale gara e della gestione del contratto relativo, sono a carico dell'Utilizzatore le seguenti voci di spesa:

**a.** Licenza d'uso e manutenzione del software di cui in oggetto: € ..... (..... euro) oltre IVA a norma di legge;

I compensi maturati dal Concedente verranno liquidati entro gg. 60, dalla presentazione di relativa documentazione fiscale.

Eventuali servizi aggiuntivi (bollettazione, stampa, imbustamento, e rendicontazione di atti in forma massiva relativi alla gestione delle entrate cartella unica, bollettini, avvisi di pagamento/accertamento, solleciti di pagamento, ingiunzioni fiscali), potranno essere richiesti direttamente alla ditta Servizi Locali s.p.a.

### ART. 4

#### CONFIGURAZIONE DELLE POSTAZIONI D'ACCESSO ALLE APPLICAZIONI

**Connessione ad internet:** le postazioni devono disporre dell'accesso ad internet. Si consiglia l'uso di connessione ADSL, tuttavia è possibile accedere ai servizi mediante il semplice modem 56k con linea analogica.

**Browser:** FIREFOX, Explorer 6 o superiore

**Sistema Operativo:** tutti

#### ART. 5

##### TITOLARITÀ DEL PROGRAMMA

I diritti di proprietà, di utilizzazione e di sfruttamento economico del programma rimangono in via esclusiva in capo al Concedente.

#### ART. 6

##### BREVETTI, DIRITTI DI AUTORE, PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'amministrazione concedente garantisce che il programma è di propria esclusiva proprietà e che il perfezionamento del presente atto non costituisce violazione di diritti di titolarità di terzi.

Pertanto il Concedente manleva e tiene indenne l'amministrazione utilizzatrice da ogni responsabilità nel caso in cui venga promossa un'azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti sul programma .

L'Utilizzatore prende atto che il programma è protetto da diritto d'autore e dagli altri diritti di privativa applicabili alla fattispecie.

#### ART. 7

##### RESPONSABILITÀ

L'Utilizzatore dichiara – in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale-organizzativo ed economico - di ben conoscere il programma e le relative specifiche tecniche e funzionali e di ritenere, sulla base di tali verifiche, detto programma idoneo a soddisfare le proprie esigenze, anche tenuto conto delle personalizzazioni che si rendono necessarie.

L'Utilizzatore solleva il Concedente da qualsiasi responsabilità per eventuali danni - diretti e indiretti, materiali e immateriali - che lo stesso Utilizzatore, o i terzi , dovessero subire per l'utilizzo di quanto forma oggetto del presente accordo.

ART. 8

NUOVE VERSIONI DEL PROGRAMMA

Qualora uno dei programmi applicativi di cui al presente accordo venga modificato o integrato con ulteriori funzionalità a cura ed a spese del Concedente, resta sin d'ora pattuito che dette modifiche e/o integrazioni saranno concesse in riuuso all'altra ai sensi e per gli effetti del presente atto.

ART. 9

RISERVATEZZA E SEGRETEZZA

Le parti si impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in sede di attuazione del medesimo.

L'Utilizzatore manterrà segreto il contenuto del prodotto software e garantirà il diritto di proprietà del Concedente anche verso i terzi.

ART. 10

Le spese relative alla stipulazione del presente contratto, nessuna esclusa, sono a carico del Comune di

PER IL COMUNE DI NOVARA

Ing. Alvaro Canciani

PER IL COMUNE DI